

ラグビーワールドカップ2019大阪・花園ボランティア管理運営等業務に係る質問に対する回答

No.	資料名称	項目番号	質問	回答
1	仕様書	8.委託業務の内容 (1)	ボランティアマニュアルは共通のフォントが必要ですか？必要な場合は業者で購入するのでしょうか。	共通のフォントが必要となりますので、ご用意をお願いします。 共通フォントは、「メイリオ」又は、「ヒラギノ角ゴシック」。英語・数字については、「WEBB ELLIS CUP」又は、「ARIAL」となります。 ただし、「WEBB ELLIS CUP」のフォントについては、こちらからご提供します。
2	仕様書	8.委託業務の内容 (2) ①②	ボランティア研修の運営補助について、①座学研修・②実地研修を行う講師は、委託者での用意になりますでしょうか？	座学研修、実地研修の講師は委託者（当推進委員会）が行いますので、受託者による研修講師の用意は不要です。
3	仕様書	8.委託業務の内容 (2) ②	映像データには動画も含まれるのでしょうか。またマック、ウィンドウズの指定はありますか。	映像データは、ボランティアに配置場所を説明するための研修資料として利用します。必ずしも動画が必要というものではなく、静止画でも構いません。 本研修資料をはじめ、本委託業務で使用するデータについては、全てウィンドウズで使用可能なデータとさせていただきます。
4	仕様書	8.委託業務の内容 (4)	ボランティアセンター、大会運営本部仕様書には人員の必要数記載がありませんが、委託者での用意は必要ないでしょうか？	大会運営本部には、委託者による人員の用意は必要ありません。 ボランティアセンターにおいては、「8.委託業務の内容」の「(3) ボランティア管理・運営補助（配置表の作成含む）」に記載の、⑤～⑦をご参照のうえ、人員のご用意をお願いします。
5	仕様書	8.委託業務の内容 (4)	大会案内ブース6か所について設置撤去業務以外に管理業務として人員が必要でしょうか。	大会案内ブースにおいては、設置撤去業務以外に、受託者が人員を配置する必要はありませんが、「8.委託業務の内容」の「(3) ボランティア管理・運営補助（配置表の作成含む）」に記載のとおり、管理業務ボランティア管理・運営補助業務として人員の配置をお願いします。
6	仕様書	8.委託業務の内容 (4) ①	ボランティアセンター、大会案内ブースの設置及び撤去について、設置日から撤去日までの間、常設でしょうか？それとも開設日ごとに設置及び撤去が必要となりますでしょうか？	ボランティアセンターは、常設です。 大会案内ブースは開設日ごとに設営及び撤去は、委託者（当推進委員会）が行いますので、受託者による設営及び撤去は不要です。

ラグビーワールドカップ2019大阪・花園ボランティア管理運営等業務に係る質問に対する回答

No.	資料名称	項目番号	質問	回答
7	仕様書	8.委託業務の内容 (4)①	大会案内ブースにてバックパネルや看板が必要備品に御座いますが、具体的な使用用途をお教えいただけますでしょうか？	バックパネルは、案内ブース（机、椅子）の後方に設置するもので、観戦客等が、遠くからでもラグビーワールドカップの大会案内ブースであることが視認でき、視線を集めることができるデザインでの設置を考えています。このデザインの素材については、委託者（当推進委員会）から提供します。 看板については、案内ブースへの誘導に利用します。
8	仕様書	8.委託業務の内容 (4)①	パーティション一式はどのくらいの数量でしょうか。	一度に 10名程度 が着替えることができるスペースを男女離れて1か所ずつ設置する予定です。目安としては、男女とも高さ 2m程度 とし、 20㎡ のスペースを囲える程度のパーティションのご用意をお願いします。
9	仕様書	8.委託業務の内容 (4)①	バックパネルは素材、既製品での想定しているものがあるのでしょうか。	素材は、防災のもので、トロマット若しくはターポリン等。屋外用大型バックパネル（注水ウエイト付き）等を想定しております。
10	仕様書	8.委託業務の内容 (5)	大会運営本部の設営及び撤去について、大会運営本部の開設日はありますでしょうか？それとも常設となりますでしょうか？	大会運営本部は、設置日翌日の 9月18日 から 10月13日 まで常設となります。この間の撤去、再設営は必要ありません。
11	仕様書	8.委託業務の内容 (5)①	固定電話、携帯電話、複合機の通信費、カウント料、用紙等は見積もりに含まなくてもよろしいですか。	以下により、契約希望金額を算出してください。 ・固定電話、複合機の通信費・・・受信のみ ・携帯電話の通信費・・・使用状況にかかわらず定額のもの（使い放題） ・複合機のカウント料、用紙・・・合計 10,000 枚を想定。
12	仕様書	13.留意事業 (5)	ここにある賠償責任保険とはどのようなものになりますでしょうか？詳細についてご教示いただけないでしょうか？	本業務においては、ボランティアセンター及び案内ブースの備品運搬や設営・撤去が含まれていることから、その作業遂行にあたって、第三者に物損及び人身事故により損害を与えた場合に対応できるように、請負業者賠償責任保険を考えております。